

服務條款

生效日期:2020 年 3 月 30 日

本協議的條款(“服務條款”)管轄您與 Neo Land 之間的關係。Neo Land 的註冊辦事處位於香港九龍尖沙咀金馬倫道22-24號東麗中心5樓A室, (以下簡稱“Neo Land”或“我們”)關於您使用 Neo Land 的遊戲、網站和相關服務, 受 Neo Land 的隱私政策和其他相關政策的約束。

在訪問或使用服務之前, 包括瀏覽任何 Neo Land 網站或訪問遊戲, 您必須同意這些服務條款和隱私政策。您可能還需要在服務上註冊一個帳戶。通過註冊帳戶或以其他方式使用服務, 您表示您已年滿 16 歲。如果您從 Facebook 或 Google+ 等社交網站(“SNS”)訪問服務, 您應遵守其服務/使用條款。

安裝、使用或以其他方式訪問服務, 即表示您同意這些服務條款。如果您不同意這些服務條款, 請不要安裝、使用或以其他方式訪問服務。在禁止的情況下使用服務是無效的。

Neo Land 保留自行決定隨時更改、修改、添加或刪除這些服務條款、其隱私政策和其他相關 Neo Land 政策的權利, 方法是在 Neo Land 服務上發布修改後的條款。您繼續使用本服務將被視為已接受此類更改。如果您在任何時候不同意我們當前版本的服務條款、Neo Land 隱私政策或與您使用服務有關的任何其他 Neo Land 政策、規則或行為準則的任何部分, 您的使用服務的許可將立即終止, 您必須立即停止使用服務。

1. 許可

1.1 授予使用服務的有限許可

在您同意並繼續遵守這些服務條款和任何其他相關 Neo Land 政策的情況下, Neo Land 授予您非排他性、不可轉讓、不可再許可、可撤銷和有限的許可, 以供您自己訪問和使用服務非商業娛樂目的。您同意不將服務用於任何其他目的。

以下限制適用於服務的使用:

- 如果您未滿 **16** 歲, 您不得創建帳戶或訪問服務; 您應限制未成年人使用, 並且您將拒絕 **16** 歲以下兒童訪問。您對未經授權使用服務承擔全部責任由未成年人。您對未成年人對您的信用卡或其他支付工具的任何使用負責。
- 您不得(或試圖)購買、出售、出租或贈送您的帳戶、使用虛假身份或信息或代表您以外的其他人創建帳戶; 如果您之前被 Neo Land 刪除, 或之前被禁止玩任何 Neo Land 遊戲, 則您不得使用本服務。
- 您只能將您的帳戶用於非商業目的; 您不得使用本服務向任何人宣傳、招攬或傳送任何商業廣告, 包括連鎖信、垃圾郵件或垃圾郵件或重複或誤導性消息。

登錄信息和您的帳戶

- 您可能需要為您的帳戶選擇一個密碼，或者您也可以使用其他憑據來訪問該帳戶（“登錄信息”）。
- 您不得共享帳戶或登錄信息，也不得讓任何其他人訪問您的帳戶或做任何其他可能危及您帳戶安全的事情。
- 如果您發現或有理由懷疑任何違反安全的行為，包括但不限於登錄信息的任何丟失、被盜或未經授權的披露，您必須立即通知 Neo Land 並修改您的登錄信息。
- 您全權負責維護登錄信息的機密性，並且您將對登錄信息的所有使用（包括購買）負責，無論您是否授權。您應對通過您的帳戶發生的任何事情負責。

Neo Land 保留隨時以任何理由刪除或收回任何用戶名的權利，包括但不限於第三方聲稱用戶名侵犯第三方權利的權利。

該服務僅支持在受支持設備上的每個遊戲使用一個帳戶。

許可限制

任何違反這些許可限制的服務使用都是嚴格禁止的，這可能導致您的有限許可立即被撤銷，並可能使您承擔違反法律的責任。

您同意在任何情況下都不會：

- 從事 Neo Land 認為與服務的精神或意圖相衝突的任何行為，或不當使用 Neo Land 支持服務。
- 使用或參與（直接或間接）使用旨在修改或乾擾服務、任何 Neo Land 遊戲或任何 Neo Land 遊戲的作弊、漏洞利用、自動化軟件、機器人、黑客、模組或任何未經授權的第三方軟件。
- 未經 Neo Land 明確書面同意，修改或導致修改屬於服務或任何 Neo Land 遊戲的任何文件。
- 擾亂、干擾或以其他方式對服務的正常流程產生不利影響，或以其他方式可能對其他用戶在使用服務或玩 Neo Land 遊戲時的體驗產生負面影響。這包括獲勝交易和任何其他類型的排名操縱、利用服務中的錯誤來獲得對其他玩家的不公平優勢以及任何其他故意濫用或違反服務設計的行為。
- 破壞、超載或協助或協助用於提供或支持服務或任何 Neo Land 遊戲環境的任何計算機或服務器（“服務器”）的破壞或超載。
- 試圖通過 Neo Land 提供的用戶界面以外的任何方式未經授權訪問服務、註冊給他人的帳戶或連接到服務的計算機、服務器或網絡，包括但不限於通過規避或修改，試圖規避或修改，或鼓勵或協助任何其他人規避或修改屬於服務一部分的任何安全、技術、設備或軟件。
- 發布任何辱罵、威脅、淫穢、誹謗、誹謗或種族、性、宗教或其他令人反感或冒犯的信息，或從事持續的有害行為，例如不請自來地反復發布信息。
- 發布任何包含裸露、過度暴力或攻擊性主題或包含此類內容鏈接的信息。
- 試圖或騷擾、虐待或傷害，或鼓吹或煽動騷擾、虐待或傷害他人、團體，包括 Neo Land 員工，包括 Neo Land 的客戶服務代表。
- 通過服務提供侵犯任何個人或實體的任何版權、商標、專利、商業秘密、隱私權、公開權或其他權利或冒充任何其他人（包括但不限於 Neo Land 的員工）的任何材料或信息。

- 逆向工程、反編譯、反彙編、破譯或以其他方式嘗試獲取用於提供服務或任何 Neo Land 遊戲的任何基礎軟件或其他知識產權的源代碼，或使用任何 Neo Land 未明確允許的方法。
- 向服務或任何 Neo Land 遊戲的其他用戶索取或試圖索取登錄信息或任何其他登錄憑據或個人信息。
- 通過服務收集或發布任何人的私人信息，包括個人身份信息（無論是文本、圖像還是視頻形式）、身份證明文件或財務信息。

Neo Land 保留確定其認為哪些行為違反使用規則或以其他方式超出本服務條款或服務本身的意圖或精神的權利。

Neo Land 保留因此而採取行動的權利，其中可能包括終止您的帳戶和禁止您全部或部分使用服務。

1.2. 暫停和終止帳戶和服務

在不限制任何其他補救措施的情況下，如果您或 NEO LAND 懷疑您未能遵守這些服務條款，或對服務的任何實際或可疑的非法或不當使用，無論通知與否，NEO LAND 可限制、暫停、終止、修改或刪除帳戶或對服務或其部分的訪問。

由於帳戶終止或限制，以及與您使用服務相關的任何福利、特權、賺取的物品和購買的物品，您可能會失去您在服務中的用戶名和角色，NEO LAND 沒有義務賠償您承擔任何此類損失或結果。

在不限制我們的其他補救措施的情況下，我們可以限制、暫停或終止服務和用戶帳戶或其部分，禁止訪問我們的遊戲和網站及其內容、服務和工具，延遲或刪除託管內容，並採取技術和法律措施防止用戶在我們認為他們正在產生風險或可能的法律責任、侵犯第三方的知識產權或不符合我們的條款或政策的文字或精神的情況下訪問服務。此外，我們可以在適當的情況下並自行決定暫停或終止可能重複侵犯第三方知識產權的用戶的帳戶。

NEO LAND 保留終止任何 180 天未激活的帳戶的權利。

Neo Land 不應被要求向用戶提供與此類終止服務有關的退款、利益或其他補償。終止您的帳戶可能包括禁止您訪問服務或其任何部分，包括您提交的任何內容或其他人提交的内容。

您可以按照我們位於 <https://support.neo-land.com/> 的支持頁面上描述的流程隨時以任何理由終止您的帳戶，通知 Neo Land 您希望終止您的帳戶。

2. 所有權

2.1. 遊戲與服務

服務的所有權利、所有權和利益（包括但不限於任何遊戲、標題、計算機代碼、主題、對象、角色、角色名稱、故事、對話、流行語、概念、藝術品、動畫、聲音、音樂作品、視聽效果、操作方法、精神權利、文件、遊戲內聊天記錄、角色資料信息、使用 Neo Land 遊戲客戶端玩的遊戲的記錄，以及

Neo Land 遊戲客戶端和服務器軟件) 歸 Neo Land 所有, Neo Land 保留與其遊戲和服務相關的所有權利, 包括但不限於所有知識產權或其他專有權利。

2.2. 賬戶

儘管有任何相反的規定, 你承認並同意, 你在賬戶中沒有所有權或其他財產利益, 並且你進一步承認並同意, 賬戶中的所有權利以及對賬戶的所有權利都是並且將永遠由Neo Land擁有, 並由Neo Land受益。

2.3. 虛擬商品

Neo Land 擁有、授權或以其他方式擁有使用出現在本服務或Neo Land遊戲中的所有內容的權利。儘管有任何相反的規定, 您同意您對出現在本服務中的任何內容沒有任何權利或所有權, 包括但不限於出現在或源於任何Neo Land遊戲中的虛擬物品或貨幣, 無論是在遊戲中獲得的還是從Neo Land購買的, 或與賬戶相關的或儲存在本服務中的任何其他屬性。

3. 用戶內容

3.1 用戶內容的提交

"用戶內容"是指您通過Neo Land遊戲客戶端或本服務上傳或傳輸的, 或其他用戶上傳或傳輸的任何通訊、圖像、聲音以及所有材料、數據和信息, 包括但不限於任何聊天文本。在使用本服務時傳輸或提交任何用戶內容, 您確認、陳述並保證該等傳輸或提交是:(a) 準確無誤, 沒有保密性或誤導性;(b) 沒有違反任何法律、合同限制或其他第三方權利, 並且您得到了用戶內容中包含的個人信息或知識產權的任何第三方的許可。(c) 不含病毒、廣告軟件、間諜軟件、蠕蟲或其他惡意代碼;以及 (d) 您承認並同意, 在這些內容中的任何您的個人信息在任何時候都將由Neo Land根據其隱私政策進行處理。

3.1.1. 內容篩選

Neo Land對任何提交用戶內容的用戶的行為不承擔任何責任, 也不承擔監控服務中不適當內容或行為的責任。我們不會也不可能對所有的用戶內容進行預先篩選或監控。您使用本服務的風險由您自己承擔。通過使用本服務, 您可能會接觸到攻擊性的、不雅的或其他不符合您期望的用戶內容。您承擔與使用任何與本服務有關的用戶內容有關的所有風險。根據我們的判斷, 我們的代表或技術可以監測和/或記錄您與服務的互動或您在使用服務時的通信(包括但不限於聊天文本)。

通過簽訂這些服務條款, 您在此不可撤銷地同意此類監控和記錄。您承認並同意, 對於任何用戶內容的傳輸, 包括但不限於聊天文本或語音通信, 您不抱有任何隱私。

Neo Land有權在任何時候以任何理由或無理由自行決定審查、監督、禁止、編輯、刪除、禁止訪問或以其他方式使用任何用戶內容(包括但不限於您的用戶內容)無法使用。如果在任何時候Neo Land自行決定對服務進行監控, Neo Land對用戶內容不承擔任何責任, 也不承擔修改或刪除任

何不適當的用戶內容的義務。我們有權利（但沒有義務）自行決定編輯、拒絕發布或刪除任何用戶內容。

3.2. 服務的其他成員使用的信息

本服務可能包括各種論壇、博客和聊天功能，您可以在其中發布用戶內容，包括您對指定主題的觀察和評論。Neo Land不能保證其他會員不會使用您分享的想法和信息。因此，如果您有想要保密和/或不希望他人使用的想法或信息，請不要在本服務上發布。Neo Land沒有責任對您選擇提交的任何想法或信息進行評估、使用或給予補償。

3.2.1 對您自己的內容負責

您對您在本服務上發布的、通過本服務發布的或與本服務有關的以及您提供給他人的信息負全部責任。Neo Land可以以任何理由或無理由拒絕、排斥或刪除任何用戶內容，包括但不限於Neo Land自行判斷為違反本服務條款的用戶內容。

3.2.2. 您對Neo Land的許可

您在此授予Neo Land不可撤銷的、永久的、可轉讓的、全額支付的、免版稅的、全球範圍內的許可（包括向第三方進行分許可和轉讓的權利）和權利，以複製、再生產、固定、改編、修改、創造衍生作品、製造、商業化、出版、分發、銷售、許可、分許可、轉讓、租賃、傳輸、公開展示、公開表演，或以電子方式提供訪問，廣播，通過電信向公眾傳播，展示，表演，進入電腦內存，以及以任何方式使用和實踐您的用戶內容，以及與我們提供服務有關的所有修改和衍生作品，包括服務的營銷和推廣。

您還特此授予Neo Land權利，授權他人行使本服務條款中授予Neo Land的任何權利。您授予Neo Land無條件的、不可撤銷的權利，在不對您承擔任何義務的情況下，使用和利用您的姓名、肖像以及包含在任何用戶內容中的任何其他信息或材料，並與任何用戶內容相關。除法律禁止的情況外，無論您的用戶內容是否以任何方式被修改或改變，您放棄任何歸屬權和/或您在用戶內容中可能擁有的任何道德權利。Neo Land對您的用戶內容不主張任何所有權，這些服務條款中的任何內容都不是為了限制您使用和利用您的用戶內容的任何權利。Neo Land沒有義務對您的用戶內容或對您的用戶內容的知識產權進行監督或執行。

3.3 用戶互動

您要對您與本服務的其他用戶以及與您通過本服務和/或Neo Land遊戲互動的任何其他方的互動負全責。Neo Land保留權利，但沒有義務以任何方式介入這些糾紛。您將與Neo Land充分合作，調查任何可疑的非法、欺詐或不正當活動，包括但不限於允許Neo Land訪問您帳戶中任何受密碼保護的部分。

如果您與一個或多個用戶發生糾紛，您將免除我們（以及我們的管理人員、董事、代理人、子公司、合資企業和僱員）因此類糾紛引起的或以任何方式與之相關的各種已知和未知的索賠、要求和損害（實際和後果）。

4. 費用和購買條款

4.1. 購買

在本服務中，您可以用 "現實世界 "的錢購買有限的、個人的、不可轉讓的、不可公開的、可撤銷的許可，以使用(a) "虛擬貨幣"，包括但不限於虛擬現金或珍珠，全部用於Neo Land遊戲；以及(b) "遊戲內虛擬物品"（與 "虛擬貨幣 "一起稱為 "虛擬物品"）；您只允許通過本服務向我們或我們授權的合作夥伴購買虛擬物品，而不能通過任何其他方式。

無論是否通知，Neo Land可以在任何時候管理、規範、控制、修改或取消虛擬物品。如果Neo Land行使任何此類權利，Neo Land對您或任何第三方不承擔任何責任。

除非在本服務中明確授權，否則禁止轉讓虛擬物品。除本服務中明確授權外，您不得向任何個人或實體出售、購買、贖回或以其他方式轉讓虛擬物品，或試圖進行上述任何行為，包括但不限於Neo Land、其他用戶或任何第三方。

通過本服務進行的所有虛擬物品的購買和贖回都是最終的，並且不予退還。

提供用於Neo Land遊戲的虛擬物品是Neo Land提供的一項服務，在Neo Land接受您的購買時立即開始。

4.2. 費用支付

您同意支付您或任何人使用您註冊的賬戶所產生的所有費用和適用稅款。Neo Land可隨時修改通過本服務提供的商品和服務的價格。

您承認，Neo Land不需要以任何理由提供退款，當帳戶被關閉時，無論該關閉是自願還是非自願的，您都不會收到錢或其他未使用的虛擬物品的補償。

5. 服務更新

您了解本服務是一個不斷發展的服務。Neo Land可能會要求您接受對本服務和您安裝在設備或電腦上的Neo Land遊戲的更新。您承認並同意，Neo Land可以在通知或不通知您的情況下更新本服務和Neo Land遊戲。

6. 免責聲明

在不限制Neo Land的責任的前提下，本服務是在 "原樣 "和 "可用 "的基礎上提供給您使用的，沒有任何形式的明示或暗示的保證，包括但不限於適銷性、特定目的的適用性、所有權、非侵權性以及因交易過程或貿易慣例而產生的保證。Neo Land不保證您能夠在您選擇的時間或地點訪問或使用服務；不保證服務不會中斷或沒有錯誤；不保證缺陷會得到糾正；不保證遊戲或服務沒有病毒或其他有害成分。

一些司法管轄區不允許排除某些保證。因此，上述的一些免責聲明可能不適用於你。

7. 責任限制：唯一和排他性補救措施；補償

在法律允許的最大範圍內，Neo Land不對任何間接的、偶然的、後果性的、特殊的、懲罰性的或其他類似的損失負責，包括但不限於收入損失、利潤損失、數據損失或業務中斷或其他無形損失（無論這些損失是如何定性的）。這些損失是由這些服務條款或服務本身引起的或與之相關的，無論是否基於合同、侵權或任何其他法律理論，也無論Neo Land是否被告知這些損失的可能性。

在法律不禁止的範圍內，Neo Land對您的責任不超過您在您首次提出索賠之日前的六(6)個月內根據這些服務條款向Neo Land支付的金額。您承認並同意，如果您在上述時間段內沒有向Neo Land支付任何款項，您與Neo Land發生任何爭議的唯一補救措施（以及Neo Land的專屬責任）是停止使用本服務並取消您的帳戶。

這些服務條款中的任何內容都不影響任何消費者的法定權利，也不排除或限制因Neo Land的重大過失或故意不當行為或因Neo Land的任何過失或欺詐而造成的死亡或人身傷害的責任。

您同意賠償、維護並使Neo Land（以及我們的管理人員、董事、代理人、子公司、合資企業和僱員）免受任何第三方因您使用本服務或您違反本服務條款而提出的任何索賠、要求、損害或其他損失，包括合理的律師費，但如果侵權行為不是由您的故意或過失行為引起的，則前述規定不適用。

8. 解決爭議與法律

如果您與 Neo Land 之間發生爭議，我們強烈建議您首先直接聯繫我們，通過訪問我們的客戶支持網站 <https://support.neo-land.com/> 尋求解決方案。

您同意您與 Neo Land 之間的所有爭議均受香港特別行政區(HKSAR)法律管轄，不考慮法律衝突規定。您同意您可能對 Neo Land 提出的任何索賠或爭議必須由位於香港特別行政區的法院獨家解決。

9. 可分割性

您和 Neo Land 同意如果這些服務條款或 Neo Land 隱私政策的任何部分被任何有管轄權的法院全部或部分認定為非法或無法執行，則該等規定應僅就該管轄權無效。在確定無效或不可執行的範圍內，不影響其在任何其他方式或管轄權下的有效性或可執行性，也不影響條款的其餘規定，這些規定應繼續完全有效。

10. 一般規定

10.1. 指派

無論是否同意，Neo Land 可隨時將這些服務條款和/或 Neo Land 隱私政策全部或部分轉讓或委託給任何個人或實體。未經 Neo Land 事先書面同意，您不得轉讓或委託服務條款或隱私政策項下的任何權利或義務，您的任何未經授權的轉讓和委託均無效。

10.2. 補充政策

Neo Land 可能會發布與特定服務相關的其他政策，例如論壇、競賽或忠誠度計劃。您使用此類服務的權利受這些特定政策和這些服務條款的約束。

10.3. 完整協議

本服務條款、任何補充政策和任何明確納入本條款的文件（包括Neo Land隱私政策），包含了您和 Neo Land的全部協議。並取代雙方先前就本條款主題達成的所有解釋，無論是電子的、口頭的還是書面的，或者是由習慣、慣例、政策或先例確立的，您和我們之間關於本服務的理解。

10.4. 沒有豁免

如果Neo Land沒有要求或強制您嚴格履行本服務條款或Neo Land隱私政策的任何規定，或沒有行使其中的任何權利，不代表Neo Land放棄在該情況或其他情況下主張或依賴任何此類規定的權利。

Neo Land放棄本服務條款或Neo Land隱私政策的任何規定、條件或要求，不代表放棄對未來遵守該規定、條件或要求的義務。

除非在本服務條款中明確規定，否則Neo Land的任何陳述、聲明、同意、放棄或其他行為或不行為都不應被視為對本服務條款的修改，也不具有法律約束力，除非有您和Neo Land正式任命的人員親筆簽名的實際書面文件。

10.5. 通知

我們可以透過www.neo-land.com，以及透過電子郵件或任何其他通信方式獲得您提供給我們的聯繫信息。您根據本服務條款或Neo Land隱私政策發出或要求您發出的所有通知均應採用書面形式進行，並寄給 Neo Land。收件人：觀塘偉業街223-231號，宏利金融中心B座 7樓705B-708A室。如您在未遵守此段內容提供的方式的情況下提供的任何通知都不具有法律效力。

10.6. 公平的補救措施

您承認根據本服務條款授予Neo Land的權利和承擔的義務具有獨特和不可替代的性質。失去這些權利和義務將對Neo Land造成不可挽回的損害，而且這些權利和義務不能僅由金錢上的損失來替代。因此，在您違反或預期違反的情況下，Neo Land有權獲得禁令或其他衡平法上的救濟（不需要繳納任何保證金或擔保人或損害證明的義務）。您不可撤銷地放棄尋求禁令或其他衡平法救濟的所有權利，或禁止或限制本服務或任何Neo Land遊戲的運作、利用任何廣告或與之相關的其他材料，或利用本服務或通過本服務使用或展示的任何內容或其他材料，並同意將您的索賠限於第7條（如有）限制的金錢損失索賠。

10.7. 不可抗力

Neo Land 不對因 Neo Land 合理控制範圍之外的原因導致的任何延遲或未能履行義務承擔責任，包括但不限於由於不可預見的情況或 Neo Land 無法控制的原因(如天災、戰爭、恐怖主義、騷亂、禁運、民事或軍事當局的行為、火災、洪水、事故、罷工或運輸設施、燃料、能源、勞動力或材料的短缺)。