

服务条款

生效日期:2020 年3 月30 日

本协议的条款(“服务条款”)管辖您与Neo Land 之间的关系。Neo Land 的注册办事处位于香港九龙尖沙咀金马伦道22-24号东丽中心5楼A室, (以下简称“Neo Land”或“我们”)关于您使用Neo Land 的游戏、网站和相关服务, 受Neo Land 的隐私政策和其他相关政策的约束。

在访问或使用服务之前, 包括浏览任何Neo Land 网站或访问游戏, 您必须同意这些服务条款和隐私政策。您可能还需要在服务上注册一个帐户。通过注册帐户或以其他方式使用服务, 您表示您已年满16 岁。如果您从Facebook 或Google+ 等社交网站(“SNS”)访问服务, 您应遵守其服务/使用条款。

安装、使用或以其他方式访问服务, 即表示您同意这些服务条款。如果您不同意这些服务条款, 请不要安装、使用或以其他方式访问服务。在禁止的情况下使用服务是无效的。

Neo Land 保留自行决定随时更改、修改、添加或删除这些服务条款、其隐私政策和其他相关Neo Land 政策的权利, 方法是在Neo Land 服务上发布修改后的条款。您继续使用本服务将被视为已接受此类更改。如果您在任何时候不同意我们当前版本的服务条款、Neo Land 隐私政策或与您使用服务有关的任何其他Neo Land 政策、规则或行为准则的任何部分, 您的使用服务的许可将立即终止, 您必须立即停止使用服务。

1.许可

1.1 授予使用服务的有限许可

在您同意并继续遵守这些服务条款和任何其他相关Neo Land 政策的情况下, Neo Land 授予您非排他性、不可转让、不可再许可、可撤销和有限的许可, 以供您自己访问和使用服务非商业娱乐目的。您同意不将服务用于任何其他目的。

以下限制适用于服务的使用:

- 如果您未满**16** 岁, 您不得创建帐户或访问服务; 您应限制未成年人使用, 并且您将拒绝**16** 岁以下儿童访问。您对未经授权使用服务承担全部责任由未成年人。您对未成年人对您的信用卡或其他支付工具的任何使用负责。
- 您不得(或试图) 购买、出售、出租或赠送您的账户、使用虚假身份或信息或代表您以外的其他人创建账户; 如果您之前被Neo Land 删除, 或之前被禁止玩任何Neo Land 游戏, 则您不得使用本服务。
- 您只能将您的帐户用于非商业目的; 您不得使用本服务向任何人宣传、招揽或传送任何商业广告, 包括连锁信、垃圾邮件或垃圾邮件或重复或误导性消息。

登录信息和您的帐户

- 您可能需要为您的帐户选择一个密码，或者您也可以使用其他凭据来访问该帐户（“登录信息”）。
- 您不得共享帐户或登录信息，也不得让任何其他人访问您的帐户或做任何其他可能危及您帐户安全的事情。
- 如果您发现或有理由怀疑任何违反安全的行为，包括但不限于登录信息的任何丢失、被盗或未经授权的披露，您必须立即通知Neo Land 并修改您的登录信息。
- 您全权负责维护登录信息的机密性，并且您将对登录信息的所有使用（包括购买）负责，无论您是否授权。您应对通过您的帐户发生的任何事情负责。

Neo Land 保留随时以任何理由删除或收回任何用户名的权利，包括但不限于第三方声称用户名侵犯第三方权利的权利。

该服务仅支持在受支持设备上的每个游戏使用一个帐户。

许可限制

任何违反这些许可限制的服务使用都是严格禁止的，这可能导致您的有限许可立即被撤销，并可能使您承担违反法律的责任。

您同意在任何情况下都不会：

- 从事Neo Land 认为与服务的精神或意图相冲突的任何行为，或不当使用Neo Land 支持服务。
- 使用或参与（直接或间接）使用旨在修改或干扰服务、任何Neo Land 游戏或任何Neo Land 游戏的作弊、漏洞利用、自动化软件、机器人、黑客、模组或任何未经授权的第三方软件。
- 未经Neo Land 明确书面同意，修改或导致修改属于服务或任何Neo Land 游戏的任何文件。
- 扰乱、干扰或以其他方式对服务的正常流程产生不利影响，或以其他方式可能对其他用户在使用服务或玩Neo Land 游戏时的体验产生负面影响。这包括获胜交易和任何其他类型的排名操纵、利用服务中的错误来获得对其他玩家的不公平优势以及任何其他故意滥用或违反服务设计的行为。
- 破坏、超载或协助或协助用于提供或支持服务或任何Neo Land 游戏环境的任何计算机或服务器（“服务器”）的破坏或超载。
- 试图通过Neo Land 提供的用户界面以外的任何方式未经授权访问服务、注册给他人的帐户或连接到服务的计算机、服务器或网络，包括但不限于通过规避或修改，试图规避或修改，或鼓励或协助任何其他人规避或修改属于服务一部分的任何安全、技术、设备或软件。
- 发布任何辱骂、威胁、淫秽、诽谤、诽谤或种族、性、宗教或其他令人反感或冒犯的信息，或从事持续的有害行为，例如不请自来地反复发布信息。
- 发布任何包含裸露、过度暴力或攻击性主题或包含此类内容链接的信息。
- 试图或骚扰、虐待或伤害，或鼓吹或煽动骚扰、虐待或伤害他人、团体，包括Neo Land 员工，包括Neo Land 的客户服务代表。
- 通过服务提供侵犯任何个人或实体的任何版权、商标、专利、商业秘密、隐私权、公开权或其他权利或冒充任何其他人（包括但不限于Neo Land 的员工）的任何材料或信息。

- 逆向工程、反编译、反汇编、破译或以其他方式尝试获取用于提供服务或任何Neo Land游戏的任何基础软件或其他知识产权的源代码，或使用任何Neo Land 未明确允许的方法。
- 向服务或任何Neo Land 游戏的其他用户索取或试图索取登录信息或任何其他登录凭据或个人信息。
- 通过服务收集或发布任何人的私人信息，包括个人身份信息（无论是文本、图像还是视频形式）、身份证明文件或财务信息。

Neo Land 保留确定其认为哪些行为违反使用规则或以其他方式超出本服务条款或服务本身意图或精神的权利。

Neo Land 保留因此而采取行动的权利，其中可能包括终止您的帐户和禁止您全部或部分使用服务。

1.2.暂停和终止帐户和服务

在不限任何其他补救措施的情况下，如果您或NEO LAND怀疑您未能遵守这些服务条款，或对服务的任何实际或可疑的非法或不当使用，无论通知与否，NEO LAND可限制、暂停、终止、修改或删除账户或对服务或其部分的访问。

由于帐户终止或限制，以及与您使用服务相关的任何福利、特权、赚取的物品和购买的物品，您可能会失去您在服务中的用户名和角色，NEO LAND 没有义务赔偿您承担任何此类损失或结果。

在不限我们的其他补救措施的情况下，我们可以限制、暂停或终止服务和用户帐户或其部分，禁止访问我们的游戏和网站及其内容、服务和工具，延迟或删除托管内容，并采取技术和法律措施防止用户在我们认为他们正在产生风险或可能的法律责任、侵犯第三方的知识产权或不符合我们的条款或政策的文字或精神的情况下访问服务。此外，我们可以在适当的情况下并自行决定暂停或终止可能重复侵犯第三方知识产权的用户的帐户。

NEO LAND 保留终止任何180 天未激活的帐户的权利。

Neo Land 不应被要求向用户提供与此类终止服务有关的退款、利益或其他补偿。终止您的帐户可能包括禁止您访问服务或其任何部分，包括您提交的任何内容或其他人提交的内容。

您可以按照我们位于<https://support.neo-land.com/> 的支持页面上描述的流程随时以任何理由终止您的账户，通知Neo Land 您希望终止您的账户。

2.所有权

2.1。游戏与服务

服务的所有权利、所有权和利益（包括但不限于任何游戏、标题、计算机代码、主题、对象、角色、角色名称、故事、对话、流行语、概念、艺术品、动画、声音、音乐作品、视听效果、操作方法、精神权利、文件、游戏内聊天记录、角色资料信息、使用Neo Land 游戏客户端玩的游戏的记录，

以及Neo Land 游戏客户端和服务端软件) 归Neo Land 所有, Neo Land 保留与其游戏和服务相关的所有权利, 包括但不限于所有知识产权或其他专有权利。

2.2.账户

尽管有任何相反的规定, 你承认并同意, 你在帐户中没有所有权或其他财产利益, 并且你进一步承认并同意, 帐户中的所有权利以及对帐户的所有权利都是并且将永远由Neo Land拥有, 并由Neo Land受益。

2.3.虚拟商品

Neo Land 拥有、授权或以其他方式拥有使用出现在本服务或Neo Land游戏中的所有内容的权利。尽管有任何相反的规定, 您同意您对出现在本服务中的任何内容没有任何权利或所有权, 包括但不限于出现在或源于任何Neo Land游戏中的虚拟物品或货币, 无论是在游戏中获得的还是从Neo Land购买的, 或与帐户相关的或储存在本服务中的任何其他属性。

3.用户内容

3.1 用户内容的提交

"用户内容"是指您通过Neo Land游戏客户端或本服务上传或传输的, 或其他用户上传或传输的任何通讯、图像、声音以及所有材料、数据和信息, 包括但不限于任何聊天文本。在使用本服务时传输或提交任何用户内容, 您确认、陈述并保证该等传输或提交是: (a) 准确无误, 没有保密性或误导性; (b) 没有违反任何法律、合同限制或其他第三方权利, 并且您得到了用户内容中包含的个人信息或知识产权的任何第三方的许可。 (c) 不含病毒、广告软件、间谍软件、蠕虫或其他恶意代码; 以及(d) 您承认并同意, 在这些内容中的任何您的个人信息在任何时候都将由Neo Land根据其隐私政策进行处理。

3.1.1. 内容筛选

Neo Land对任何提交用户内容的用户的行为不承担任何责任, 也不承担监控服务中不当内容或行为的责任。我们不会也不可能对所有的用户内容进行预先筛选或监控。您使用本服务的风险由您自己承担。通过使用本服务, 您可能会接触到攻击性的、不雅的或其他不符合您期望的用户内容。您承担与使用任何与本服务有关的用户内容有关的所有风险。根据我们的判断, 我们的代表或技术可以监测和/或记录您与服务的互动或您在使用服务时的通信 (包括但不限于聊天文本)。

通过签订这些服务条款, 您在此不可撤销地同意此类监控和记录。您承认并同意, 对于任何用户内容的传输, 包括但不限于聊天文本或语音通信, 您不抱有任何隐私。

Neo Land有权在任何时候以任何理由或无理由自行决定审查、监督、禁止、编辑、删除、禁止访问或以其他方式使任何用户内容 (包括但不限于您的用户内容) 无法使用。如果在任何时候Neo Land自行决定对服务进行监控, Neo Land对用户内容不承担任何责任, 也不承担修改或删除任何

不适当的用户内容的义务。我们有权利（但没有义务）自行决定编辑、拒绝发布或删除任何用户内容。

3.2. 服务的其他成员使用的信息

本服务可能包括各种论坛、博客和聊天功能，您可以在其中发布用户内容，包括您对指定主题的观察和评论。Neo Land不能保证其他会员不会使用您分享的想法和信息。因此，如果您有想要保密和/或不希望他人使用的想法或信息，请不要在本服务上发布。Neo Land没有责任对您选择提交的任何想法或信息进行评估、使用或给予补偿。

3.2.1 对您自己的内容负责

您对您在本服务上发布的、通过本服务发布的或与本服务有关的以及您提供给他人的信息负全部责任。Neo Land可以以任何理由或无理由拒绝、排斥或删除任何用户内容，包括但不限于Neo Land自行判断为违反本服务条款的用户内容。

3.2.2. 您对Neo Land的许可

您在此授予Neo Land不可撤销的、永久的、可转让的、全额支付的、免版税的、全球范围内的许可（包括向第三方进行分许可和转让的权利）和权利，以复制、再生产、固定、改编、修改、创造衍生作品、制造、商业化、出版、分发、销售、许可、分许可、转让、租赁、传输、公开展示、公开表演，或以电子方式提供访问，广播，通过电信向公众传播，展示，表演，进入电脑内存，以及以任何方式使用和实践您的用户内容，以及与我们提供服务有关的所有修改和衍生作品，包括服务的营销和推广。

您还特此授予Neo Land权利，授权他人行使本服务条款中授予Neo Land的任何权利。您授予Neo Land无条件的、不可撤销的权利，在不对您承担任何义务的情况下，使用和利用您的姓名、肖像以及包含在任何用户内容中的任何其他信息或材料，并与任何用户内容相关。除法律禁止的情况外，无论您的用户内容是否以任何方式被修改或改变，您放弃任何归属权和/或您在用户内容中可能拥有的任何道德权利。Neo Land对您的用户内容不主张任何所有权，这些服务条款中的任何内容都不是为了限制您使用和利用您的用户内容的任何权利。Neo Land没有义务对您的用户内容或对您的用户内容的知识产权进行监督或执行。

3.3 用户互动

您要对您与本服务的其他用户以及与您通过本服务和/或Neo Land游戏互动的任何其他方的互动负全责。Neo Land保留权利，但没有义务以任何方式介入这些纠纷。您将与Neo Land充分合作，调查任何可疑的非法、欺诈或不正当活动，包括但不限于允许Neo Land访问您帐户中任何受密码保护的部分。

如果您与一个或多个用户发生纠纷，您将免除我们（以及我们的管理人员、董事、代理人、子公司、合资企业和雇员）因此类纠纷引起的或以任何方式与之相关的各种已知和未知的索赔、要求和损害（实际和后果）。

4. 费用和购买条款

4.1. 购买

在本服务中，您可以用"现实世界"的钱购买有限的、个人的、不可转让的、不可公开的、可撤销的许可，以使用(a) "虚拟货币"，包括但不限于虚拟现金或珍珠，全部用于Neo Land游戏；以及(b) "游戏内虚拟物品"（与"虚拟货币"一起称为"虚拟物品"）；您只允许通过本服务向我们或我们授权的合作伙伴购买虚拟物品，而不能通过任何其他方式。

无论是否通知，Neo Land可以在任何时候管理、规范、控制、修改或取消虚拟物品。如果Neo Land行使任何此类权利，Neo Land对您或任何第三方不承担任何责任。

除非在本服务中明确授权，否则禁止转让虚拟物品。除本服务中明确授权外，您不得向任何个人或实体出售、购买、赎回或以其他方式转让虚拟物品，或试图进行上述任何行为，包括但不限于Neo Land、其他用户或任何第三方。

通过本服务进行的所有虚拟物品的购买和赎回都是最终的，并且不予退还。

提供用于Neo Land游戏的虚拟物品是Neo Land提供的一项服务，在Neo Land接受您的购买时立即开始。

4.2. 费用支付

您同意支付您或任何人使用您注册的账户所产生的所有费用和适用税款。Neo Land可随时修改通过本服务提供的商品和服务的价格。

您承认，Neo Land不需要以任何理由提供退款，当帐户被关闭时，无论该关闭是自愿还是非自愿的，您都不会收到钱或其他未使用的虚拟物品的补偿。

5. 服务更新

您了解本服务是一个不断发展的服务。Neo Land可能会要求您接受对本服务和您安装在设备或电脑上的Neo Land游戏的更新。您承认并同意，Neo Land可以在通知或不通知您的情况下更新本服务和Neo Land游戏。

6. 免责声明

在不限Neo Land的责任的前提下，本服务是在"原样"和"可用"的基础上提供给您使用的，没有任何形式的明示或暗示的保证，包括但不限于适销性、特定目的的适用性、所有权、非侵权性以及因交易过程或贸易惯例而产生的保证。Neo Land不保证您能够在您选择的时间或地点访问或使用服务；不保证服务不会中断或没有错误；不保证缺陷会得到纠正；不保证游戏或服务没有病毒或其他有害成分。

一些司法管辖区不允许排除某些保证。因此，上述的一些免责声明可能不适用于你。

7. 责任限制：唯一和排他性补救措施； 补偿

在法律允许的最大范围内，Neo Land不对任何间接的、偶然的、后果性的、特殊的、惩罚性的或其他类似的损失负责，包括但不限于收入损失、利润损失、数据损失或业务中断或其他无形损失（无论这些损失是如何定性的）。这些损失是由这些服务条款或服务本身引起的或与之相关的，无论是否基于合同、侵权或任何其他法律理论，也无论Neo Land是否被告知这些损失的可能性。

在法律不禁止的范围内，Neo Land对您的责任不超过您在您首次提出索赔之日前的六（6）个月内根据这些服务条款向Neo Land支付的金额。您承认并同意，如果您在上述时间段内没有向Neo Land支付任何款项，您与Neo Land发生任何争议的唯一补救措施（以及Neo Land的专属责任）是停止使用本服务并取消您的帐户。

这些服务条款中的任何内容都不影响任何消费者的法定权利，也不排除或限制因Neo Land的重大过失或故意不当行为或因Neo Land的任何过失或欺诈而造成的死亡或人身伤害的责任。

您同意赔偿、维护并使Neo Land（以及我们的管理人员、董事、代理人、子公司、合资企业和雇员）免受任何第三方因您使用本服务或您违反本服务条款而提出的任何索赔、要求、损害或其他损失，包括合理的律师费，但如果侵权行为不是由您的故意或过失行为引起的，则前述规定不适用。

8. 解决争议与法律

如果您与Neo Land 之间发生争议，我们强烈建议您首先直接联系我们，通过访问我们的客户支持网站<https://support.neo-land.com/> 寻求解决方案。

您同意您与Neo Land 之间的所有争议均受香港特别行政区（HKSAR）法律管辖，不考虑法律冲突规定。您同意您可能对Neo Land 提出的任何索赔或争议必须由位于香港特别行政区的法院独家解决。

9. 可分割性

您和Neo Land 同意如果这些服务条款或Neo Land 隐私政策的任何部分被任何有管辖权的法院全部或部分认定为非法或无法执行，则该等规定应仅就该管辖权无效。在确定无效或不可执行的范围内，不影响其在任何其他方式或管辖权下的有效性或可执行性，也不影响条款的其余规定，这些规定应继续完全有效。

10. 一般规定

10.1. 指派

无论是否同意，Neo Land 可随时将这些服务条款和/或Neo Land 隐私政策全部或部分转让或委托给任何个人或实体。未经Neo Land 事先书面同意，您不得转让或委托服务条款或隐私政策项下的任何权利或义务，您的任何未经授权的转让和委托均无效。

10.2. 补充政策

Neo Land 可能会发布与特定服务相关的其他政策，例如论坛、竞赛或忠诚度计划。您使用此类服务的权利受这些特定政策和这些服务条款的约束。

10.3. 完整协议

本服务条款、任何补充政策和任何明确纳入本条款的文件（包括Neo Land隐私政策），包含了您和Neo Land的全部协议。并取代双方先前就本条款主题达成的所有解释，无论是电子的、口头的还是书面的，或者是由习惯、惯例、政策或先例确立的，您和我们之间关于本服务的理解。

10.4. 没有豁免

如果Neo Land没有要求或强制您严格履行本服务条款或Neo Land隐私政策的任何规定，或没有行使其中的任何权利，不代表Neo Land放弃在该情况或其他情况下主张或依赖任何此类规定的权利。

Neo Land放弃本服务条款或Neo Land隐私政策的任何规定、条件或要求，不代表放弃对未来遵守该规定、条件或要求的义务。

除非在本服务条款中明确规定，否则Neo Land的任何陈述、声明、同意、放弃或其他行为或不行为都不应被视为对本服务条款的修改，也不具有法律约束力，除非有您和Neo Land正式任命的人员亲笔签名的实际书面文件。

10.5. 通知

我们可以透过www.neo-land.com，以及透过电子邮件或任何其他通信方式获得您提供给我们的联系信息。您根据本服务条款或Neo Land隐私政策发出或要求您发出的所有通知均应采用书面形式进行，并寄给Neo Land。收件人：观塘伟业街223-231号. 宏利金融中心B座7楼705B-708A室。如您在未遵守此段内容提供的方式的情况下提供的任何通知都不具有法律效力。

10.6. 公平的补救措施

您承认根据本服务条款授予Neo Land的权利和承担的义务具有独特和不可替代的性质。失去这些权利和义务将对Neo Land造成不可挽回的损害，而且这些权利和义务不能仅由金钱上的损失来替代。因此，在您违反或预期违反的情况下，Neo Land有权获得禁令或其他衡平法上的救济（不需要缴纳任何保证金或担保人或损害证明的义务）。您不可撤销地放弃寻求禁令或其他衡平法救济的所有权利，或禁止或限制本服务或任何Neo Land游戏的运作、利用任何广告或与之相关的其他材料，或利用本服务或通过本服务使用或展示的任何内容或其他材料，并同意将您的索赔限于第7条（如有）限制的金钱损失索赔。

10.7. 不可抗力

Neo Land 不对因Neo Land 合理控制范围之外的原因导致的任何延迟或未能履行义务承担责任，包括但不限于由于不可预见的情况或Neo Land 无法控制的原因（如天灾、战争、恐怖主义、骚乱、禁运、民事或军事当局的行为、火灾、洪水、事故、罢工或运输设施、燃料、能源、劳动力或材料的短缺）。